

بیوگرافی (کار و تحصیل) احمد یحیایی ایله ای



1. مشخصات فردی

- نام و نام خانوادگی: احمد یحیایی ایله ای
- تاریخ و محل تولد: چهارم شهریور 1349
- کد ملی: 0748484205
- آدرس پست الکترونیک: ahmadyahyaee@yahoo.com
- وب سایت: www.yahyaee.com سایت تخصصی آموزش روابط عمومی

2. تحصیلات

- لیسانس ارتباطات از دانشگاه علامه طباطبایی
- فوق لیسانس تحقیقات ارتباطات از دانشگاه آزاد اسلامی - تهران مرکزی
- دکترای علوم ارتباطات از واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی

3. تجربیات

- مدیریت روابط عمومی، سردبیری روزنامه، مدیریت مجله، مدیریت مرکز آموزش و مدیریت تبلیغات به مدت 15 سال
- مشاوره، تحقیق و آموزش ارتباطات، روابط عمومی، تشریفات و مشتری مداری در وزارتخانه ها، بانکها، شرکتهای دولتی و بخش خصوصی از 1380 تاکنون

4. انتشارات و مقالات

الف: کتابهای چاپ شده

1. مبانی روابط عمومی
2. روابط عمومی حرفه ای
3. روابط عمومی تجاری
4. اصول مشتری مداری
5. اصول و آداب تشریفات
6. تشریفات هتل
7. مدیریت تشریفات
8. اصول مشتری مداری (خودروسازی، بانکداری و هتلداری)
9. جامعه شناسی تبلیغات
10. مدیریت علمی روابط عمومی
11. روابط عمومی و مدیریت شهری
12. استانداردهای روابط عمومی
13. مدیریت علمی روابط عمومی
14. روابط عمومی چیست؟

ب: مقالات

- انتشار یکصد مقاله علمی و ترویجی درباره ارتباطات، روابط عمومی و مشتری مداری در نشریات تخصصی ارتباطات و روابط عمومی و نشریات عمومی.
- ارائه 30 مقاله در سمینارهای ملی و بین المللی.

5. سوابق پژوهشی

- اجرای 40 مورد تحقیق کاربردی برای سازمانهای دولتی و خصوصی در زمینه استانداردسازی روابط عمومی، برنامه ریزی استراتژیک روابط عمومی، کمپین تبلیغات و اطلاع رسانی، ارتباطات درون سازمانی، استانداردسازی تشریفات، رضایت سنجی مشتریان و ذی نفعان، مسئولیت اجتماعی، سنجش انتظارات مدیران، کارکنان، خانواده کارکنان و مشتریان

6. افتخارات

- مدیر نمونه در دو شرکت دولتی و یک شرکت خصوصی
- استاد نمونه دوره های آموزشی در ده سازمان. (ده دوره)
- انتخاب کتابهای مبانی روابط عمومی، اصول و آداب تشریفات، روابط عمومی حرفه ای، مدیریت علمی روابط عمومی، استانداردهای روابط عمومی و اصول مشتری مداری بعنوان کتب برتر روابط عمومی و ارتباطات در کنفرانس های ملی و بین المللی.
- انتخاب کتاب سال استان.
- انتخاب 9 مقاله بعنوان مقاله برتر سمینارهای علمی.
- مولف برتر شصت سال اخیر روابط عمومی ایران.
- ستاره علمی روابط عمومی کشور در سالهای 1393 و 1394.

7. سازمانهای همکار (آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای)

- برگزاری دوره آموزشی برای بیش از 150 وزارتخانه، شرکت دولتی و خصوصی.
- مشاوره برای 30 سازمان در زمینه روابط عمومی، ارتباطات، مشتری مداری، تبلیغات و تشریفات.

8. اسامی سازمانهای همکار

- برخی از سازمانهایی که در ارتباط با آموزش، مشاوره و تحقیقات با موضوعات روابط عمومی، تشریفات، ارتباطات، مشتری مداری و تبلیغات با آنها همکاری شده است:
- بانک های توسعه صادرات، مسکن، مهر اقتصاد، ملی، تجارت و ملت
- مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران
- مجتمع فنی تهران
- مرکز آموزش بازرگانی
- مرکز آموزش وزارت نیرو
- مرکز آموزش وزارت صنایع و معادن
- مرکز آموزش هواپیمایی کشوری
- ذوب آهن اصفهان
- مجتمع فولاد مبارکه اصفهان
- مجتمع مس سرچشمه کرمان
- ایران خودرو، سایپا
- شرکت قطارهای مسافری رجاء

- مرکز آموزش هتلداری ماربین
- برق منطقه ای یزد، شیراز و قم
- سازمان تبلیغات اسلامی تهران
- روابط عمومی و سازمان عقیدتی و سیاسی ارتش
- جامع المصطفی قم
- روابط عمومی وزارت دفاع
- سازمان آموزش و پرورش تهران
- کانون پرورش فکری کودکان
- موسسه تحقیقات روابط عمومی
- موسسه کارگزاران روابط عمومی
- انجمن روابط عمومی ایران
- انجمن متخصصان روابط عمومی
- اتاق بازرگانی ایران و چند استان
- بندر خرمشهر، بندر انزلی
- سنگ آهن بافق
- آلومنیای ایران
- علوم پزشکی دانشگاهها و بیمارستانهای دولتی و خصوصی
- شرکتهای گاز و پتروشیمی مستقر در عسلویه
- شرکتهای پتروشیمی مستقر در ماهشهر
- مرکز آموزش TMBA
- مرکز آموزش فناوران
- مجتمع فنی تهران
- جهاد دانشگاهی تهران
- جهاد دانشگاهی شریف
- وزارتخانه های تعاون، نفت، آموزش و پرورش، راه و ترابری، صنایع و معادن و...
- هلدینگ مپنا
- سازمان انتقال خون ایران
- هواپیمایی ایران ایرتور
- جهاد کشاورزی کرمان، مشهد و...
- شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران
- شرکت تک تاکسی تهران و لوکس تاکسی
- سازمان کشتیرانی ایران
- استانداری کردستان، ایلام، کرمانشاه، اصفهان، فارس، مازندران، خراسان رضوی و...
- شهرداریهای تهران، کرج، رشت و مشهد و...

- مراکز آموزشی استانهای گیلان، اصفهان و شیراز
- وزارت نفت، شرکت ملی نفت ایران، شرکت ملی گاز ایران، پژوهشگاه صنعت نفت و شرکت ملی پتروشیمی و شرکت ملی پالایش و پخش فراورده های نفتی ایران
- انجمن مهمانسراهای قشم
- سازمان قاچاق ارز و کالا
- سازمان تعزیرات حکومتی
- سازمان حسابرسی کل کشور
- سازمان منطقه آزاد کیش
- سازمان منطقه آزاد چاه بهار
- و...

9. علایق

- ورزش: فوتبال، شنا و کوهنوردی.
- موسیقی: سنتی و اصیل ایرانی.
- مطالعه: تخصصی روابط عمومی و ارتباطات + مدیریت + ادبیات ایران و تاریخ جهان.
